



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Somos **KIDS IN ACTION – PERÚ**, una Escuela especializada en la enseñanza de idiomas extranjeros a niños y jóvenes así como el intercambio cultural siguiendo los más altos estándares internacionales. Tenemos el gusto de ofrecer el acceso a nuestra plataforma, sujeta a los Términos y Condiciones (que se desarrollan más adelante), y a la Política de Privacidad de la empresa (en adelante la “Política de Privacidad”). Al momento de acceder y disfrutar de la plataforma, usted expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de los Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad. En caso no se encuentre de acuerdo con el contenido de los Términos y Condiciones, rogamos se abstenga de acceder y/o hacer uso de los contenidos mostrados en la plataforma; y/o, de hacer uso de los servicios ofrecidos en la plataforma.

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como las regulaciones establecidas por la Ley 29733 – Ley de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS – Reglamento de la Ley N° 29733 – Ley de Datos Personales (en adelante El Reglamento), aplicable en la República del Perú. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en la plataforma, así como los efectos jurídicos, quedarán regidos por las disposiciones descritos y, por consiguiente, sometidas a esta legislación.

En caso de tener alguna duda o pregunta sobre los Términos y Condiciones y/o la Política de Privacidad, o si quisiera ponerse en contacto con **KIDS IN ACTION – PERÚ** por alguna otra razón, sírvase comunicarse con nosotros al número de teléfono que aparece en nuestra página web: <https://kidsinaction-peru.com/>. Asimismo, al acceder a nuestra plataforma, declara conocer las normas de conducta y procedimientos que son de obligatorio cumplimiento para todas las personas que ingresen a las instalaciones de **KIDS IN ACTION – PERÚ**, con la finalidad de mantener el orden y la seguridad en las instalaciones, así como en las clases a distancia por vía remota audiovisual a través de nuestra Aula Virtual. Dichas normas se encuentran contenidas en el Reglamento enviado a los padres de familia o apoderados de nuestros estudiantes matriculados y puesto a su disposición en nuestra Aula Virtual, las cuales se desarrollarán precedentemente:

1. Se le concede al usuario el derecho a utilizar el servicio ofrecido en la plataforma, sujeto a los Términos de Servicio. El derecho de uso se encuentra

restringido a su persona, como fuere individual (no como una alianza, negocio o entidad corporativa), el cual es intransferible, salvo que conste consentimiento expreso de **KIDS IN ACTION – PERÚ**. Si el derecho de uso lo fuera a ejercer una persona jurídica, ya sea pública o privada, deberá contar previamente con autorización expresa de **KIDS IN ACTION – PERÚ**. Con el fin de aprovechar al máximo los productos y servicios ofrecidos en la plataforma, debe aceptar el acuerdo de licencia del usuario final y los términos y condiciones para cualquier otro software y hardware relacionado. Su negativa a aceptar los términos de dichos acuerdos, podría limitar su capacidad de utilizar plenamente los servicios de la plataforma de nuestra web, ofertas y/o productos online que se publiciten. La plataforma estará disponible para su uso a partir del momento que registre sus datos, *junto con el pago del Curso incluyendo las renovaciones correspondientes*. La plataforma sólo funciona con su computadora personal y dispositivos compatibles. *Para matricularse en un curso, deberá registrarse y realizar el pago respectivo*. Nos reservamos el derecho a realizar actualizaciones periódicas de la plataforma, sin que tenga que mediar autorización previa. La plataforma incluye funciones de seguridad, las cuales la protegen del uso indebido por parte de los usuarios y/o ataques externos, que de activarse, podrían ocasionar que el contenido previamente disponible para su uso, deje de estarlo.

2. Debe tener 18 años de edad o más para poder aceptar estos Términos y Condiciones, quedando entendido que, si fuera menor de 18 años, su padre o tutor legal puede aceptarlos en su nombre. Al utilizar la plataforma, usted autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace de la misma, la cual se maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Privacidad y la Ley 29733 – Ley de Datos Personales. Usted comprende que podrá encontrar contenidos que le resulten objetables. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

DATOS PERSONALES: El usuario podrá visitar nuestro sitio web y usar algunos de nuestros servicios de manera anónima. Se haya registrado o no con nosotros, Si el usuario decide contactarnos, podremos guardar un historial de su correspondencia en el banco de datos conforme lo establece la Ley 29733 – Ley de Datos Personales. En ciertas secciones de la plataforma, será necesario que el usuario proporcione sus datos personales y preste su consentimiento a efectos que los mismos sean tratados por **KIDS IN ACTION – PERÚ**, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. En ese sentido, declaramos que los datos personales que proporcionen los usuarios de la plataforma serán tratados de conformidad con Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. En caso los usuarios deseen ejercer los derechos contemplados en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, deberán enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: kidsinaction.peru@outlook.com

3. **DERECHOS DE AUTOR Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

- 3.1. **DERECHOS DE AUTOR.-** El contenido y diseño de la plataforma constituyen obras de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822 – Ley sobre el Derecho de Autor, motivo por el cual se encuentran protegidas por la normativa antes referida. En consecuencia, se encuentra estrictamente prohibida su reproducción, comunicación al público, distribución,

traducción y cualquier otra forma de utilización de las obras sin que medie autorización expresa y por escrito de **KIDS IN ACTION – PERÚ**; salvo aquellos usos expresamente permitidos por la Ley sobre el Derecho de Autor. Se deja expresa constancia que el contenido y diseño de la plataforma son de titularidad de **KIDS IN ACTION – PERÚ**.

3.2. **SIGNOS DISTINTIVOS.-** Las marcas, logos, lemas comerciales y demás signos distintivos mostrados en el Portal, así como en la presente Política de Privacidad y Términos y Condiciones, son de exclusiva titularidad **KIDS IN ACTION – PERÚ**, de conformidad a lo establecido en la Decisión 486 de la Comunidad Andina y en el Decreto Legislativo N° 1075. En ese sentido, se encuentra estrictamente prohibido el uso de las marcas, logos, lemas comerciales y demás signos distintivos mostrados en la plataforma, sin que medie autorización expresa y por escrito de **KIDS IN ACTION – PERÚ**.

4. **DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y SERVICIOS.**

4.1. **Cuenta e Información de Registro del usuario.** El usuario puede navegar, previsualizar y realizar una búsqueda dentro de la plataforma sin necesidad de abrir una Cuenta de **KIDS IN ACTION – PERÚ** ni de suministrar información de registro. Sin embargo, para cualquier otro uso de la plataforma y el acceso al contenido de **KIDS IN ACTION – PERÚ**, el usuario deberá facilitar la información de registro, la cual le otorga el beneficio de poder acceder a todo el contenido que **KIDS IN ACTION – PERÚ** pone a la disposición de los usuarios que se hayan suscrito. El registro sólo se realiza para hacer una consulta y matricularse a un curso por parte de los estudiantes. Si está interesado en postular y/o ofrecer sus servicios profesionales dentro de la institución, deberá mandar su curriculum vitae y video demo. Se entenderán conocidos y aceptados los Términos y Condiciones por parte del usuario, solo por el sólo hecho del registro. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo los formularios que aparecen en la plataforma y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un “clic” en el elemento respectivo. Toda la información registrada será guardada en estricta confidencialidad conforme a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. El usuario declara y garantiza que ha cumplido los 18 años y cuenta con absoluta capacidad legal para utilizar este sitio web respetando las Términos y Condiciones aquí mencionados. El usuario accede a responsabilizarse económicamente de cualquier tipo de uso de la plataforma (incluyendo el uso por parte de terceros en nombre del usuario; entre las que también se contemplan menores sin restricciones que convivan con el usuario). Así mismo, el usuario accede a no ceder sus derechos de usuario derivados del presente acuerdo, a no transferirlos ni a conceder sub licencias. El usuario también accede a supervisar cualquier tipo de uso de este sitio web con el nombre o cuenta del usuario por parte de un menor. El usuario asume la responsabilidad de todos los costos, tasas, impuestos y evaluaciones que se derivarán del uso de este sitio web: <https://kidsinaction-peru.com/>. El registro del email y/o Documento Nacional de Identidad (DNI), Carnet de Extranjería (C.E.), o Pasaporte, en la plataforma, es requisito obligatorio para contratar, así como para matricularse, debido a que facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro del sitio.

- 4.2. **Clave Secreta.** En caso de registrarse en la plataforma, el usuario contará con una clave secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera para el uso del Aula Virtual. Por el solo hecho de registrarse en el sitio web, respecto de la confidencialidad de la contraseña, serán responsables el usuario y el administrador de la plataforma, dentro del ámbito que a cada uno corresponda. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros por parte del usuario, no involucra responsabilidad de **KIDS IN ACTION – PERÚ**.
- 4.3. **Requerimientos técnicos:** Para poder disfrutar y poder utilizar al máximo los recursos ofrecidos en la plataforma, el usuario deberá contar, cuando menos, con la siguiente infraestructura:
- Conexión a Internet vía Wifi o vía cable de red (de preferencia).
 - Computadora, laptop, Tablet o Smartphone.
 - Sistema operativo: Mac OS, Windows, Linux, Android o iOS.
 - Navegador Google Chrome (recomendado), Firefox, Windows IE7 +, Safari.
 - Ancho de banda: mínimo 4Mbps para conexiones con video.
 - Aula Virtual:
 - Altavoces y un micrófono (si el dispositivo tiene integrado, no se exigirá este requisito).
 - Cámara web o webcam (si el dispositivo tiene integrado, no se exigirá este requisito).
- 4.4. **Términos adicionales del software y hardware.** **KIDS IN ACTION – PERÚ** puede recolectar cierta información personal para el uso de la plataforma. Por ejemplo, información concerniente al tipo de navegador de internet que el usuario utiliza, el tipo de computadora o sistema operativo, su dirección IP, la velocidad de su conexión, el nombre del dominio de su proveedor de servicio internet, la localidad geográfica desde dónde usted está accediendo a nuestros servicios y/o la página web o publicidad desde donde el usuario se conectó a nuestro sitio web. Cuando el usuario utiliza un dispositivo móvil (tableta o teléfono inteligente) para acceder a la plataforma, podríamos acceder, recopilar, y almacenar en su dispositivo y/o guardar de manera de remota uno o más identificadores de dispositivos en su equipo (archivos de datos o estructuras lógicas de datos que se asocian o almacenan en su dispositivo móvil para poder identificar de forma única su dispositivo móvil). Una vez que el usuario se haya registrado con nosotros, también rastreamos y recolectamos información incluyendo sus transacciones con nosotros, nuestros afiliados, u otros, y los patrones que siguió el usuario al usar nuestra plataforma, como las páginas del sitio que visitó, búsquedas que llevó a cabo y el tiempo que permaneció en nuestra plataforma. Tenga en cuenta que tal vez existan acuerdos de licencia del usuario final y términos de servicio por separado que deba aceptar para el hardware y el software que utilice en relación con el uso de la plataforma, o que pueda interactuar con ésta. Su negativa a aceptar los términos de dichos acuerdos limitaría su capacidad para utilizar plenamente la plataforma, por lo cual **KIDS IN ACTION – PERÚ** no asume responsabilidad alguna, quedando completamente a discreción del usuario si decide utilizar la plataforma en los términos señalados. Además, tener presente que el Servicio sólo funciona con dispositivos compatibles.

- 4.5. **Libro de Reclamaciones.**- Los usuarios podrán formular sus reclamos y/o quejas en el Libro de Reclamaciones Virtual contenido en la plataforma, accediendo al siguiente enlace: <https://kidsinaction-peru.com/libroreclamaciones/> Asimismo, **KIDS IN ACTION – PERÚ** cuenta con Libros de Reclamaciones Físicos en cada uno de sus establecimientos comerciales. , **KIDS IN ACTION – PERÚ** declara que absolverá los reclamos de manera oportuna, en un plazo máximo de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha de formulación del reclamo correspondiente, de conformidad con las disposiciones contenidas en la Ley N° 29571 - Código de Protección y Defensa del Consumidor, y al Decreto Supremo N° 011-2011-PCM – Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor. De conformidad a lo establecido en el artículo 24° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, **KIDS IN ACTION – PERÚ** se reserva el derecho de extender el plazo para absolver los reclamos formulados por los usuarios; lo cual será oportunamente informado al usuario reclamante.
5. **PRECIOS, VIGENCIA, VALIDEZ Y STOCK DE LAS PROMOCIONES CONTENIDAS EN LA PLATAFORMA.** Los precios de los productos/servicios publicados en la plataforma, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en ella. **KIDS IN ACTION – PERÚ** podrá modificar cualquier información contenida en la plataforma, incluyendo las relacionadas con horarios, stock, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud. Los precios de los productos/servicios publicados en este sitio solo tendrán vigencia y aplicación en la plataforma y podrían no serán aplicables a otros canales de venta utilizados **KIDS IN ACTION – PERÚ**, tales como sedes físicas, catálogos u otros. Todos los precios relacionados con la plataforma están sujetos a cambios por **KIDS IN ACTION – PERÚ** en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el usuario. **KIDS IN ACTION – PERÚ** no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precios o una oferta promocional. Las promociones que se ofrezcan en esta plataforma no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por sedes físicas, redes sociales, mail, TV, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en la plataforma o en la publicidad que realice **KIDS IN ACTION – PERÚ** para cada promoción. En caso que el precio de un producto, por un error involuntario de **KIDS IN ACTION – PERÚ** se encuentre publicado a un valor muy inferior a su costo (por ejemplo, precio de venta S/1 o S/0), **KIDS IN ACTION – PERÚ** se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción. **KIDS IN ACTION – PERÚ** y determinados terceros autorizados por éste, pueden, de vez en cuando, colocar anuncios publicitarios o presentar ofertas y materiales promocionales en o a través de la plataforma. Su participación en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción. Sus relaciones con otras entidades o terceros, así como su participación en promociones u ofertas de terceros que se anuncian o aparecen en la plataforma, son exclusivamente entre el usuario y dicho tercero. Debe tener al menos 18 años de edad para participar en cualquier promoción u oferta que tenga conexión o guarde relación de alguna manera con la plataforma. El usuario acepta que **KIDS IN ACTION – PERÚ** no será responsable de ningún tipo de daño o pérdida que surja como resultado de tales relaciones o de la presencia de dichos anunciantes en el servicio.
6. **DERECHOS DE CONSUMIDOR DEL USUARIO DE LA PLATAFORMA.** El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre

protección al consumidor vigente en el territorio de Perú, y además los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones. La sola visita de esta plataforma en la cual se ofrecen determinados productos y/o servicios, no impone al usuario obligación alguna sobre legislación en materia de consumidor, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por **KIDS IN ACTION – PERÚ**, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

7. **PROHIBICIÓN EXPRESA:** el usuario no utilizará la plataforma para transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales que sean ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o “spam”, difamatorios, invasores de la privacidad, o que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o que de alguna manera perjudiquen a los menores de edad. El usuario conviene en no interrumpir ni intentar interrumpir la operación o la plataforma de ninguna manera. Durante el desarrollo de las actividades presenciales y/o virtuales online, **KIDS IN ACTION – PERÚ** espera que los estudiantes y usuarios se comporten de una manera adecuada y respetuosa, teniendo en cuenta un alto estándar de educación y progresión de carrera para con las otras personas. Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que **KIDS IN ACTION – PERÚ** decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de terminar con el servicio contratado. Además, no podrá utilizar una dirección de correo electrónico falsa o de algún modo engañar a otros miembros en cuanto a su identidad o al origen de un mensaje o contenido.
8. **SANCIONES:** **KIDS IN ACTION – PERÚ** tomará las medidas sancionatorias que correspondan en caso de que el usuario incurriera en alguna de las restricciones señaladas anteriormente, sin perjuicio de adoptar las acciones legales que correspondan. De verificarse alguna suplantación o plagio del usuario (exalumno o alumno nuevo) se procederá a anular la suscripción del usuario infractor, sin derecho a reintegro de pago alguno. De igual forma, **KIDS IN ACTION – PERÚ** se reserva el derecho de ejercer las acciones civiles y penales que haya lugar, sobre cualquier infracción a los Términos y Condiciones y Política de Privacidad aquí explanados.